

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 01/10/2024

Bienvenue sur Imprimy.com (ci-après "le Site"), votre plateforme de confiance pour l'achat de biens et services associés à l'impression 3D. La protection de vos données personnelles est notre priorité. Cette politique de confidentialité a pour but de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos informations personnelles.

1. Collecte des Informations Personnelles

Nous collectons plusieurs types d'informations, y compris mais sans s'y limiter :

- **Informations d'identification personnelle** : nom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone.
- **Informations de paiement** : numéros de carte de crédit/débit, informations bancaires.
- **Informations de compte** : identifiants de connexion, mots de passe.
- **Informations sur les transactions** : historique des achats, préférences de produits.
- **Données techniques** : adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, données de localisation.

2. Utilisation des Informations Personnelles

Nous utilisons vos informations pour :

- **Traitement des commandes** : pour traiter puis livrer vos commandes et vous fournir les services que vous avez commandés.
- **Service Client** : pour répondre à vos demandes, à vos questions et à vos commentaires.
- **Communication** : pour vous envoyer des informations sur vos commandes, des mises à jour de notre site, des promotions et des offres spéciales.
- **Amélioration de nos services** : pour personnaliser votre expérience sur notre site et améliorer nos offres.
- **Sécurité** : pour vous protéger et prévenir les risques de fraude.

3. Partage des Informations Personnelles

Nous ne vendons, n'échangeons, ni ne transférons vos informations personnelles à des tiers sans votre consentement, sauf dans les cas suivants :

- **Fournisseurs de services** : nous pouvons partager vos informations avec des prestataires de services tiers qui nous aident à exploiter notre site, à mener nos affaires, ou à vous servir, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

- **Obligations légales** : nous pouvons divulguer vos informations si la loi nous y oblige ou pour protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité ou ceux d'autrui.

4. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre diverses mesures de sécurité pour protéger la confidentialité de vos informations personnelles.

5. Cookies et Technologies Similaires

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur. Les cookies sont de petits fichiers placés sur votre ordinateur qui permettent de vous reconnaître lors de vos visites ultérieures. Vous pouvez choisir de désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur, mais cela pourrait affecter votre capacité à utiliser certaines fonctionnalités du site.

6. Vos Droits

Conformément aux lois applicables sur la protection des données, vous disposez des droits suivants concernant vos informations personnelles :

- **Accès** : vous pouvez demander à accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **Correction** : vous pouvez demander la correction de toute information inexacte ou incomplète.
- **Suppression** : vous pouvez demander la suppression de vos informations personnelles dans certaines circonstances.
- **Opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.
- **Portabilité** : vous pouvez demander la transmission de vos données personnelles à un autre responsable du traitement.

7. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page et prendra effet immédiatement. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informés de nos pratiques de protection des données.

8. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à :

- **Adresse e-mail** : amaury@imprimy.com
- **Adresse postale** : Amaury LE SCORNET EI - 15 rue Lefebvre - 78260, Achères